



RESUMEN

SECCIÓN A: ¿ACABAS DE LLEGAR A BOLONIA? COMO BUSCAR ALOJAMIENTO

A1. ALOJAMIENTOS TEMPORÁNEOS

A2. CASAS/ RESIDENCIAS

A3. SITIOS DE ANUNCIOS ÚTILES

SECCIÓN B: CONSEJOS SOBRE LOS ALOJAMIENTOS

B1. PREGUNTAS ÚTILES DURANTE LA BÚSQUEDA DE ALOJAMIENTO

B2. CONTRATOS DE ALQUILER

B3. DOCUMENTOS/ GASTOS NECESARIOS PARA REDACTAR UN CONTRATO REGULAR

SECCIÓN C: TRANSPORTE

C1. RUTA DE AUTOBÚS

C2. BICICLETAS

SECCIÓN D: OTRA INFORMACIÓN ÚTIL

D1. INTERNET POINTS

D2. NÚMEROS DE MÓVIL ITALIANOS

D3. CONTACTOS ÚTILES

D4. ASISTENCIA MÉDICA

INTRODUCCIÓN

El servicio SAIS se basa en un acuerdo entre la fundación C.E.U.R. (Centro Europeo Universitario de Investigación) y la Alma Mater Studiorum – Universidad de Bolonia.

Cada año, **presta asistencia a más de 2000 estudiantes internacionales y PhDs en la búsqueda de un alojamiento** y proporciona una amplia gama de soluciones, garantizadas por un contrato regular: Residencias Universitarias, Casas de Huéspedes para estancias cortas y Pisos en el sector privado.

Además, SAIS es el punto de referencia para muchos estudiantes internacionales que buscan información práctica sobre su estancia en Bolonia.

SECCIÓN A

¿ACABAS DE LLEGAR A BOLONIA? COMO BUSCAR ALOJAMIENTO

A1. ALOJAMIENTOS TEMPORÁNEOS

Si necesitas un alojamiento temporal solo por unas noches, puedes mirar a la lista de B&B/ Albergues/ Casas de Huéspedes en nuestro sitio web SAIS (Homepage→Encontrar alojamiento en Bolonia→Sistemaciones Temporáneas).

Visita también <https://servizi ergo.it/vetrina/index.php?lingua=es> para buscar en una lista de puestos vacantes (normalmente por sistemaciones temporáneas) en las residencias de estudiantes de ER.GO, que es regularmente actualizada y publicada.

A2. CASAS/ RESIDENCIAS

- **El servicio SAIS ACCOMMODATION:**

SAIS es un servicio totalmente gratuito, dedicado exclusivamente a los estudiantes que buscan un alojamiento en Bolonia.

- A fin de tener una base de datos constantemente actualizada, las nuevas ofertas son publicadas en nuestro sitio web www.saisaccommodation.it dentro de 24 horas de la recepción. Las ofertas terminadas son retiradas semanalmente. El registro gratuito al servicio SAIS es necesario para tener acceso a la información detallada sobre los alojamientos disponibles, como los contactos de los propietarios o la dirección exacta del alojamiento. En la base de datos SAIS puedes encontrar cualquier tipo de alojamiento (habitación individual, habitación doble, estudios, apartamentos).

Residencia Universitaria “San Vitale”:

Mira el sitio web SAIS (SAIS: Homepage →Encontrar alojamiento en Bolonia→

Residencias→Residencia S. Vitale) para saber cómo solicitar un puesto en la Residencia

Universitaria San Vitale. Los puestos son generalmente reservados en Julio (como en el caso de los estudiantes que llegan en el primer semestre) o en Diciembre (segundo semestre), pero puedes pedir información al equipo SAIS sobre disponibilidad inmediata, notificadas por aviso público en nuestro despacho.

- **Residencias:**

Puedes encontrar más información sobre las Residencias Universitarias en el sitio web SAIS (SAIS: Homepage→ Encontrar alojamiento en Bolonia→ Residencias). Aquí podrás ver las soluciones aprobadas por el SAIS, como residencias de estudiantes, residencias religiosas, residencias ER.GO, alojamientos para usuarios con discapacidad y profesores visitantes.

Te aconsejamos revisar la lista y contactar todas las mencionadas residencias, preguntando gastos y disponibilidad.

Reservar un puesto en una residencia es una de las formas más seguras para tener un alojamiento garantizado antes de tu llegada.

A3. SITIOS DE ANUNCIOS ÚTILES

Puedes mirar a otros sitios útiles, por ejemplo:

<https://www.camplus.it>

www.easystanza.it

<https://erasmusu.com/it/>

www.bakeka.it

www.subito.it

www.postoletto.com

www.uniplaces.com

Grupo Facebook: "Affitti universitari Bologna – University study Rents in Bologna"

Grupo Facebook: "Bologna in Affitto"

Asegúrate de que sean completamente gratuitos y tenga mucho cuidado cuando busque la verdadera identidad de las personas y las cláusulas contractuales que proponen, porque los estafadores podrían utilizar estos sitios. Por ello, a la hora de tomar la decisión final sobre el alojamiento, no tengas miedo en preguntar:

- Sobre el contrato (véase más abajo);
- Pruebas de su condición: ¿ellos son los propietarios del piso o solamente inquilinos? En el segundo caso, ¿el propietario sabe que un estudiante internacional vivirá en su piso?
- Una copia de un documento de identidad de la persona que recibirá tu fianza (depósito) y alquiler. En caso de reserva de alojamiento desde el extranjero, pide a esta persona que hagan una videollamada también. Esto es para asegurarte que la persona con quién hablas es la misma del documento de identidad.

SECCIÓN B

CONSEJOS SOBRE LOS ALOJAMIENTOS

B1. PREGUNTAS ÚTILES DURANTE LA BÚSQUEDA DE ALOJAMIENTO

→ **Asegúrate siempre de quién es la persona con la que estás en contacto.** Naturalmente, no se trata solamente de saber su nombre, sino también su posición: ¿El/ella es el propietario o solamente un inquilino? ¿Un amigo? ¿Él/ella es alguien con la que vas a convivir? ¿Quiénes son los otros compañeros de piso? ¿Ellos estudian o trabajan? ¿Cuántos años tienen?

→ Inmediatamente después de haber visitado el piso, **toma notas sobre los elementos positivos y negativos** del sitio y de las personas que has conocido. Luego, necesitarás estos detalles para poder tomar una decisión. Presta atención al clima general que hay en el piso: también es importante sentir si las personas se llevan bien o no.

→ Sea claro desde el principio sobre tu **período de estancia en Bolonia**. La duración de estancia de la mayoría de los estudiantes internacionales es a menudo un problema para los propietarios, especialmente

si la habitación se queda vacante en los periodos en que hay poca demanda de alojamientos (como Enero, Noviembre, Diciembre y el período de Marzo a Julio). La mayoría de los acuerdos de arrendamiento cubren también el período de verano, cuando los estudiantes están de vacaciones, s en las que deberán pagar el alquiler como se les estipula en el contrato. Además, es sumamente importante preguntar por la notificación que tienes que dar si quieres salir del piso antes de lo previsto por cualquier razón (problemas con los compañeros de cuarto, etc...) y cuáles son las condiciones (puede ser necesario que encuentres alguien que te sustituya antes de la devolución del depósito). En los contratos regulares, la ley exige una notificación previa de 1 a 6 meses.

→Pregunta por el **coste mensual estimado**. Aquí hay una lista de todos los gastos más habituales, que te pueden solicitar:

- **Gastos Comunitarios** (*spese condominiali*): se refieren a todo el edificio y son divididos entre todas las personas que viven en el condominio. Hace referencia a la calefacción (si hay un sistema centralizado), la limpieza y el mantenimiento del elevador, la limpieza de las escaleras, las luces utilizadas para los espacios comunes y el mantenimiento del patio/jardín en común. El administrador de la finca suele enviar a todos los propietarios un presupuesto estimativo para todo el año y los gastos los pagan en plazos fijos (por lo general mensualmente). Hay un arreglo al final del año, si el coste ha sido mayor o menor de lo previsto;
- **Calefacción** (si en el piso hay un sistema independiente);
- **Electricidad**;
- **Gas** (usado en la cocina);
- **Agua**;
- **Tasa de eliminación de los residuos**;
- **Teléfono /Conexión a Internet**;

Desafortunadamente, no muchos estudiantes saben con claridad sus consumos. Por lo tanto, se recomienda leer todos los contadores cuando se entra o se sale del piso, porque en Italia el sistema de cuentas es muy complicado y a veces puede causar problemas. Si tienes exactamente las lecturas de los contadores, resultará más fácil calcular el consumo efectivo cuando saldrás del piso. Pregunta por el tipo de sistema de calefacción: Bolonia es bastante fría durante el invierno y los gastos de calefacción pueden ser bastante considerables.

→ “**Cuándo me será devuelto el depósito?** Tendré que hallar alguien que me sustituya cuando me vaya?”: Sea claro sobre este punto porque si sales del piso en Marzo, Abril, Mayo, Junio o Julio puede ser no así fácil de encontrar otra persona, porque, durante esos períodos, la oferta es superior a la demanda. Si algo fue deducido de tu depósito por cualquier razón (cuentas, daños, etc...), pregunta siempre por las facturas pertinentes.

→ **Asegúrate de entender quien está tomando la decisión definitiva** sobre el alojamiento. No siempre puedes decidir sobre tu habitación: normalmente, los estudiantes toman una decisión entre todos los candidatos que deseen conseguir el alojamiento vacío. Ellos pueden ser muy selectivos a la hora de elegir la persona con quien vivir, pero algunos de ellos pueden tardar una semana antes de comunicarte si vas a ser uno de sus compañeros de piso. En este caso, no deberías solamente esperar por su respuesta y perder tu tiempo: no pierdas la esperanza y continúa buscando una solución alternativa hasta que estés seguro que conseguirás la habitación (eso pasa cuando pagas el depósito).

→**Hay un contrato?** Evita cualquier acuerdo verbal: muchos malentendidos pueden tener lugar por falta de claridad entre las dos partes interesadas (arrendador y arrendatario).

Ejemplo. Un estudiante internacional puede ignorar algunos requisitos específicos (por ejemplo que la habitación tiene que alquilarse durante cinco años como mínimo y él/ella se quedará solamente 6 meses.

NUNCA envíes dinero sin pedir una factura! (Véase más abajo para mayor información).

Encontrarás más información sobre el sector privado en Internet (SAIS: Homepage→Encontrar alojamiento en Bolonia→Departamentos privados).

B2. CONTRATOS DE ALQUILER

Conforme a la ley 431/98, en la ciudad de Bolonia, se aceptan estas formas de alquileres:

Contrato libre (4+4)	4 años + renovable por otros 4 años	El inquilino puede retractarse del contrato dando un preaviso de 6 meses por correo certificado; El propietario puede establecer libremente el precio de alquiler pero no tendrá ventajas fiscales.
Contrato acordado	Mínimo 3 años + renovable por otros dos años	El inquilino puede rescindir el contrato dando un preaviso de 3/6 meses por correo certificado; El propietario no puede establecer el precio de alquiler libremente sino tiene que respetar las condiciones establecidas por el Ayuntamiento de Bolonia; El alquiler es generalmente más bajo que los precios del mercado pero el propietario tiene algunas ventajas fiscales.
Contrato transitorio para estudiantes universitarios	Mínimo 6 meses / máximo 36 meses + renovable por el mismo período	El inquilino puede rescindir el contrato dando preaviso de 1/3 meses por correo certificado; El propietario no puede establecer el precio de alquiler libremente sino tiene que respetar las condiciones establecidas por el Ayuntamiento de Bolonia; El alquiler es generalmente más bajo que los precios de mercado pero el propietario tiene algunas ventajas fiscales; Los inquilinos deben ser estudiantes.
Contrato transitorio ordinario	Mínimo 1 mes / máximo 18 meses (no renovable)	El propietario no puede establecer el precio de alquiler libremente sino tiene que respetar las condiciones establecidas por el Ayuntamiento de Bolonia.

Los contratos oficiales y legales están escritos en Italiano. Sin embargo, pusimos en nuestro sitio web Bussola una versión en Inglés y en Español de 2 contratos tipos: Contrato libre y Contrato transitorio para estudiantes universitarios. Estos son sólo ejemplos, a fin de ayudarte a tener una idea de los alquileres. (SAIS: www.saisaccommodation.it → [nuestros servicios](#) → [contratos](#)).

B3. DOCUMENTOS/ GASTOS NECESARIOS PARA REDACTAR UN CONTRATO REGULAR

Es necesario que el contrato corresponda a uno de los contratos tipos mencionados en la página anterior y sea registrado en la oficina de **“Agenzia delle Entrate” (Autoridad Fiscal)**.

Los documentos/ gastos necesarios para redactar un contrato regular son los siguientes:

- ❖ Una copia del **pasaporte** o del **documento de identidad**;
- ❖ Una copia del **“Permesso di soggiorno”** para *ciudadanos extracomunitarios*;

- ❖ Una copia del “**Codice Fiscale**” (número de la seguridad social), que es un código alfanumérico para la identificación personal. Puedes descargar el formulario para el Codice Fiscale de aquí <https://bit.ly/2BLPrKF> y activarlo en las siguientes oficinas o puedes rellenar el formulario directamente en las mismas oficinas:

AGENZIA DELLE ENTRATE – Sede Via Larga

Via Larga 35 – 40138 Bologna

TEL: 051 6103111 – FAX 0516103608

E-mail: dp.bologna.utbologna2@agenziaentrate.it

Horario de apertura: de Lunes a Viernes 8.45 – 12.45 + Martes y Jueves por la tarde también 14.30
16.30

Autobús: 14C (dirección PILASTRO) – Parada de autobús “ENZO FERRARI”

o

AGENZIA DELLE ENTRATE – Sede Via Marco Polo

Via Marco Polo, 60 – 40131 Bologna

TEL: 0516103000

E-mail: dp.bologna.utbologna1@agenziaentrate.it

Horario de apertura: de Lunes a Viernes 8.45 – 12.45 + Martes y Jueves por la tarde también 14.30
16.30

Autobús: 11A (dirección BERTALIA) o 11B (dirección ITC LUXEMBURG) - Parada de autobús “DE GAMA”

- ❖ El pago del 50% del **impuesto a la registraci3n** de un contrato, el cual es calculado sobre el 2% del valor anual del alquiler. El restante 50% es a cargo del propietario;
- ❖ “**Marca da Bollo**”: sellos, los cu3les son a cargo del inquilino;
- ❖ Pago de la **fianza** (cauzione, caparra) que puede variar de un 1 a 3 meses de alquiler
- ❖ Cargo por servicio, en caso de que haya un servicio, que gestiona la estipulaci3n y el registro del contrato.

SECCIÓN C

TRANSPORTE

C1. RUTA DE AUTOBÚS

El sitio web de la compañía que se encarga de las líneas de autobús es www.tper.it . Aquí encontrarás una mapa de las rutas y los horarios, así como otra información útil.

BILLETES	PRECIO
Billete normal (de validez 75 minutos)	€ 2,30
City – Pass (10 pasajes, todos de validez 75 minutos)	€ 19,00
Billete Diario	€ 9,00
Suscripción mensual (Para estudiantes con menos de 27 años)	€ 30,00
People Mover (para/ del aeropuerto)	€12,80

Puedes conseguir la suscripción mensual en uno de **los centros TPER siguientes**:

	DIRECCIÓN	HORARIO DE APERTURA (Días hábiles)	HORARIO DE APERTURA (Domingos)
AUTOSTAZIONE	Piazza XX Settembre	6.00 – 20.00	7.00 – 19.00
VIA MARCONI	Via Marconi, 4 (angolo Via Lame)	7.00 – 19.00	13.00 – 19.00

Todo tipo de billetes usualmente son vendidos por estancos, quioscos, cafeterías. Puedes también comprar los billetes normales por máquinas de autoservicio en todos los autobuses, pero cuesta € 2,00.

De todos modos, te aconsejamos comprar un billete antes que tomes el autobús.

C2. BICICLETAS

TPER (La compañía de autobús) ofrece la posibilidad de alquilar una bicicleta. Tienes que registrarte en "C'entro in bici" y dejar un depósito de € 5,00. Para registrarte puedes llamar al Tper Call Center (051290290) o ir al Tper Point en Via IV Novembre 16/a y en Piazza XX Settembre (Autostazione) para recoger la bicicleta y el código clave (key code)

Si estás interesado en comprar una bicicleta de segunda mano, puedes referirte a una de las tiendas siguientes:

	DIRECCIÓN	CONTACTOS	HORARIO DE APERTURA
IL MERCATINO	Via Monterumici, 36	051 313529	MAR – SAB 10.00 – 19.00
BIKE EMPIRE BOLOGNA	Via Piero Maroncelli 4 a/b/c	3929328366	LUN – VIER 11.00 – 19.30
INTERSCAMBIO BICIUFS	Via Luigi Serra, 11/a	http://www.biciuufs.it/	LUN 15.00 – 19.00 MAR – SAB 10.00 – 13.00 y 15.00 – 19.00

Para más información puedes visitar la página www.paginebianche.it y buscar "" (segunda mano) en Bolonia.

La ciudad de Bolonia ofrece un servicio de bicicletas compartidas llamado RIDEMOVI (app) con muchas bicicletas en el área de la ciudad. Los precios dependen de la bicicleta:

- bicicleta: €1,06/ 30 minutos
- bicicleta eléctrica: €2,49/ 30 minutos

SECCIÓN D

OTRA INFORMACIÓN ÚTIL

D1. INTERNET POINTS

Todos los departamentos universitarios proporcionan lugares con acceso a Internet. Vea el sitio www.unibo.it a fin de aprender sobre sus ubicaciones y horarios. Además, puedes encontrar más puntos de acceso mencionados en los siguientes cuadros:

Puntos de acceso gratuito Internet (uso público general):

	DIRECCIÓN	CONTACTOS
Sala Internet (14 puntos de acceso)	Via del Piombo, 5	051 4233411 bibliotecadelledonne@women.it www.women.it
Biblioteca "R. Ruffilli" – Quartiere San Vitale (10 puntos de acceso)	Vicolo Bolognetti, 2	051 276143 bibliotecaruffilli@comune.bologna.it
Iperbole by URP (6 puntos de acceso)	Piazza Maggiore, 6	051 2193184 / 0512193186 iperbole@comune.bologna.it www.comune.bologna.it/frame_iperboliani.htm
Palazzo Paleotti (250 puntos de acceso)	Via Zamboni, 25	051 2098786 palazzopaleotti@unibo.it www.unibo.it

D2. NÚMEROS DE MÓVIL ITALIANOS

Conseguir un número de teléfono Italiano puede ser muy útil mientras buscas un alojamiento: puedes enviar algunos simples mensajes de texto como el siguiente:

“Ciao! Sono uno studente (una studentessa – for girls) Erasmus/ Internazionale. Ho visto la tua offerta su Internet (or in Via Zamboni) e vorrei sapere se il posto è ancora disponibile ed eventualmente prendere un appuntamento. Aspetto una tua risposta. Ciao! Your name”

Es muy importante para ser fácilmente y rápidamente contactado por los propietarios. Para conseguir una tarjeta SIM, Vodafone y Tim requieren un Documento de Identidad (Carné de Identidad, Pasaporte, Permiso de Residencia, Visado...). En alguna ocasión Wind requiere: quitar el Carné de Identidad, el *codice fiscale* (o número de seguro social) [véase el apartado B3 de este documento]

	CENTRO	DIRECCIÓN	CONTACTOS
VODAFONE www.vodafone.it	Vodafone One	Via Ugo Bassi, 21/H/L	051 270626
	Onice s.r.l	Via Irnerio, 9/A	051 4210399
	Vodafone Store	Via Indipendenza. 25/A	051 65 69950
	Centro Commerciale Via Larga	Via Larga, 10	051 530323
TIM www.tim.it	Centro TIM	Via Ugo Bassi, 10/M	051 271781
	Centro TIM	Via Rizzoli, 7/B	051 271781
	Centro TIM	Via Farini, 4/E	051 266380
WIND-TRE www.windre.it	Wind – Infostrada	Via San Felice, 2	051 227777
	Mondowind	Via Indipendenza, 41/C	051 273900
	Centro Commerciale Via Larga	Via Larga, 10	051 531637
ILIAD www.iliad.it	Iliad Store Bologna	Via Indipendenza, 23 c/d	051 0485121

Además, te aconsejamos dos empresas telefónicas virtuales que te permiten conseguir tu tarjeta SIM online:

- HO (<https://www.ho-mobile.it/>)

D3. CONTACTOS ÚTILES

AMBULANCIA → 118

POLICÍA → 113

BOMBEROS → 115

AUSL BOLONIA (Información para extranjeros sobre los servicios sanitarios) → 051 2094641 / 0512094642

FS FERROCARRILES (www.trenitalia.com) :

- Servicio para Viajeros → 892021
- Del extranjero → 0039 06 68475475

RADIO TAXI COTABO → 051 372727

RADIO TAXI CAT →051 4590

AEROPUERTO INTERNACIONAL "G. Marconi" :

- Servicio de Información→ 051 6479615
- Información de vuelo (24 h) → +39 051 6479615

SERVICIO MÉDICO DE EMERGENCIA → 051 3131

- Distrito Oriental (San Vitale, San Donato, Santo Stefano y Savena)→ Via Beroaldo, 4/2
- Distrito Occidental (Borgo Panigale, Reno, Saragozza, Porto, Navile)→ Viale Carlo Pepoli, 5

[Antes de los días festivos y fin de semanas: h 10.00 – 20.00; turno de noche: 20.00 – 8.00]

HOSPITAL "Sant'Orsola" – Via Massarenti, 9

- Sala de Emergencias h 24 →051 2143430 / 051 2143345

HOSPITAL "Maggiore" – Largo Nigrisoli, 2

- Sala de Emergencias h 24→051 6478214

Haga click en www.comune.bologna.it para otra información útil.

D4. ASISTENCIA MÉDICA

Estudiantes con ciudadanía de la UE (Estudiantes UE):

- Con la residencia oficial en Italia durante al menos 5 años, pueden solicitar en el ayuntamiento donde residen un "Attestato di Soggiorno Permanente" (Certificado de Domicilio Permanente), que les da derecho al registro en el Servicio Nacional de Salud (SSN) y a un médico general (GP) por tiempo indefinido.
- Con el formulario *E106/E109/S1* emitido por su país de origen, pueden inscribirse en SSN y con un GP por la duración mencionado en el formulario.
- Toda persona que no tenga derecho a registrarse con un GP, pero tenga una *Tarjeta Sanitaria Europea (TEAM)* emitida por su país de origen, está autorizado a recibir la asistencia sanitaria necesaria, como visitas médicas ocasionales por el GP o servicios clínicos especializados.
- Las personas que no tengan este derecho pueden recurrir a un **Seguro de Salud Privado** por la duración del programa de estudio, que abarca todas las tipologías de riesgos pero no incluye la inscripción en SSN o con un GP. Alternativamente, los estudiantes pueden solicitar una inscripción voluntaria en SSN, autocertificando su condición de estudiante.

Estudiantes con ciudadanía extracomunitaria:

- Los estudiantes extracomunitarios pueden solicitar una inscripción voluntaria en SSN y con un GP mediante el pago de una suma única anual; esta póliza es válida para un año civil (que expirará el 31 de diciembre); en caso contrario pueden mantener el derecho a la inscripción obligatoria, salvo disposición contraria de la ley.
- Pueden también recurrir a un **Seguro de Salud Privado** por la duración del programa de estudio (que abarca todas las tipologías de riesgos) y tener un **certificado de conformidad con la ley Italiana** firmado por la compañía de seguros, pero que no incluye la inscripción en SSN o con un GP.

IMPORTANTE!

Los **Seguros de Salud Privados** requieren normalmente que el estudiante antes pague todos los gastos y después pida por un reembolso a la compañía de seguros. Cuando compras una póliza, por favor lea atentamente como conseguir el reembolso y los límites aplicados a los reembolsos. Ten en cuenta que los gastos de los servicios médicos pueden ser elevados, por ejemplo si necesitas hospitalización.

Consulte la sección correspondiente en el sitio www.unibo.it si necesitas más información.

**Esperamos que tengas una buena estancia en Bolonia,
Una cálida bienvenida de todo el equipo SAIS!**